



POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

PROCESO DE SEGUIMIENTO
DE TÍTULOS OFICIALES
PR/ES/003



Escuela Técnica Superior de
Ingenieros Industriales

ANX-PR/ES/003-03

INFORME ACADÉMICO DE LA TITULACIÓN

PLAN DE ESTUDIOS

05IR - Grado en Ingeniería de Organización

CURSO ACADÉMICO

2015-16

RESPONSABLE

ARACELI HERNANDEZ BAYO

Índice

Informe de Titulación

1. Datos descriptivos.....	1
2. Valoración académica.....	2
3. Valoración general de los resultados.....	3
4. Valoración del cumplimiento de lo establecido en la memoria de verificación.....	4
5. Análisis de las propuestas de mejora.....	10
6. Fortalezas y debilidades.....	11
7. Propuestas de mejora para los cursos siguientes.....	13

Anexos

ANEXO 1: Datos de selección y admisión de estudiantes.....	2
ANEXO 2: Perfil de los alumnos matriculados.....	4
ANEXO 3: Tasas de resultados académicos de la titulación por curso académico.....	5
ANEXO 4: Tasas de resultados académicos de las asignaturas por semestre y curso académico.....	8

1. Datos descriptivos de la titulación

Titulación	05IR - Grado en ingeniería de organización
Número de expediente (RUCT)	2502401
Universidad	Universidad Politécnica de Madrid
Centro	5 - Escuela Técnica Superior De Ingenieros Industriales
Número de créditos	240 ETCS
Número de cursos	4
Idioma	Castellano

2. Valoración académica de la titulación en los aspectos relativos tanto a la coordinación horizontal y vertical como a la adquisición de los resultados de aprendizaje

2.1 Valoración de la coordinación docente de acuerdo con la información contenida en los Informes de Semestre y en las actas de la Comisión de Ordenación Académica (COA)

El Grado en Ingeniería de Organización se ha implantado con acceso desde primer curso en el año 2015-16 por lo que, en el periodo al que corresponde este informe de titulación, solamente se ha impartido primer curso.

La coordinación y análisis del curso se ha realizado a través de los informes de asignatura, informes de semestre y las reuniones mantenidas en la Comisión de Coordinación Académica de Primer Curso.

Según los Informes semestrales y lo expresado en las reuniones, los profesores consideran correcto el grado de coordinación docente establecido mediante las Comisiones de Coordinación Académica de Curso del Grado.

2.2 Valoración de la adquisición de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes, de acuerdo con el contenido de los Informes de Asignatura

En general, en los Informes de Asignatura los coordinadores de las asignaturas indican que están satisfechos con las metodologías docentes y con sus resultados.

En las Comisiones de Curso, tal y como reflejan las actas de las mismas, se ha ido analizando el desarrollo de las asignaturas y la metodología empleada así como su eficacia de cara a la adquisición de resultados del aprendizaje. En algunos casos, ha habido asignaturas de la titulación en las que se ha debatido sobre diferentes aspectos docentes (método de evaluación, prácticas de laboratorio, secuenciación...) que pueden ir afinándose en cursos sucesivos de cara a intentar mejorar los resultados obtenidos. El detalle de estos aspectos se recoge en las actas de las reuniones de las Comisiones de Curso, si bien no se incluye en este Informe Global de Titulación que se centra más en aspectos genéricos del plan de estudios que en los particulares de cada una de las asignaturas.

3. Valoración general de los resultados de la titulación en este curso de acuerdo con la información contenida en los anexos

3.1 Tasas de resultados de titulación (Ver Anexo 3)

Las tasas mostradas en el Anexo 3 se refieren a un único curso de impartición por lo que indicadores como la tasa de graduación, abandono o rendimiento de la titulación no están todavía consolidados ni son significativos y no procede su análisis.

3.2 Tasas de resultados de asignaturas (Ver Anexo 4)

La tasa de rendimiento (aprobados respecto a matriculados) de las asignaturas teniendo en cuenta la convocatoria ordinaria y extraordinaria es de entorno al 60% en el primer semestre y el 75% (aproximadamente) en el segundo semestre. En las Comisiones de Curso y en los Informes de Asignatura se discute el detalle de las asignaturas que presentan tasas de rendimiento más bajo que afectan después a la tasa del conjunto del semestre y de la titulación y se realizan propuestas de mejora de cara a mejorar la adquisición de resultados de aprendizaje y de las tasas de rendimiento y éxito.

La tasa de absentismo (no presentados) es baja (por debajo del 11%) lo que se considera un dato muy favorable que es sustentado, en gran medida, por el alto seguimiento de la evaluación continua por parte de los alumnos.

4. Valoración del cumplimiento de lo establecido en la memoria de verificación y sus posteriores modificaciones aprobadas, en el caso de que las hubiera

4.1 Calidad de la docencia

4.1.1 Análisis del estado de implantación del proceso de Seguimiento.

Implantado

El proceso de Seguimiento de titulaciones basado en el " PR/ES/003 Seguimiento de títulos oficiales" está totalmente implantado.

Este proceso sustenta el seguimiento de la titulación en la elaboración de Informes de Asignatura (por parte de los coordinadores de asignatura), Informes de Semestre (por parte de los presidentes de las Comisiones de Coordinación Académica de Curso) e Informe de Titulación (por parte del responsable de la titulación, la Subdirectora de Ordenación Académica). Además, se realizan dos reuniones al año (una al concluir cada semestre) de las Comisiones de Coordinación Académica de Curso. Este último mecanismo, se ha demostrado especialmente útil para la coordinación, ya que permite que los profesores que coordinan las asignaturas de cada curso, así como los representantes de los alumnos del curso, puedan reflexionar y comentar juntos los aspectos del mismo que son susceptibles de revisarse o mejorarse en próximos cursos.

4.1.2 Análisis de los resultados obtenidos en el proceso de Seguimiento.

Tal y como se mencionaba anteriorente, dentro del proceso de seguimiento se considera que las reuniones de las comisiones de Coordinación Académica de Curso son especialmente interesantes y aportan una información valiosa que, en ocasiones, no es posible recoger mediante los Informes de Asignatura o de Semestre.

4.1.3 Análisis del estado de implantación del proceso de evaluación del profesorado.

Implantado

El proceso de evaluación del profesorado se articula mediante el programa DOCENTIA que, hasta ahora, ha sido voluntario para los profesores.

Mediante una aplicación informática desarrollada a tal efecto, los responsables académicos (Directores de Departamento y de la ETSII UPM) realizan los informes de evaluación, de igual manera, los profesores evaluados realizan los informes de autoevaluación, remitiéndolos a la Comisión de evaluación docente y científica de la UPM, a la que la Dirección de la ETSII-UPM facilita las encuestas de los estudiantes, realizadas durante el período a evaluar.

4.1.4 Análisis de los resultados obtenidos en el proceso de evaluación del profesorado.

Satisfactorios

Desde el curso 2015-16 en la ETSII, el programa DOCENTIA de evaluación del profesorado se ha complementado con un proceso de evaluación y motivación en el que los profesores con mejores evaluaciones realizadas a través de las encuestas docentes son felicitados por el Director de la Escuela y miembros del equipo de Dirección. Los profesroes que tienen peores resultados en las encuestas de evaluación docente, entran en un programa de mejora en el que participa la Subdirección de Ordenación Académica y el Instituto de Ciencias de la Educación de la UPM.

4.2 Prácticas externas

4.2.1 Análisis del estado de implantación del proceso de prácticas externas.

Implantado

La titulación objeto de este informe, de acuerdo a la memoria verificada en la actualidad (posterior a la modificación realizada), contempla la realización de prácticas externas curriculares en el último curso que no ha sido implantado todavía. Por lo tanto, el procedimiento de prácticas PR/CL/003 no se ha aplica todavía al Grado en Ingeniería de Organización.

4.2.2 Análisis de los resultados del proceso de prácticas externas.

No aplica

Las prácticas externas curriculares se realizan en cuarto curso que no ha sido implantado todavía.

4.3 Movilidad

4.3.1 Análisis del estado de implantación del proceso de movilidad.

Implantado

Los procesos de movilidad de alumnos de la ETSII están recogidos en los procedimientos PR/CL/005 Movilidad In y PR/CL/004 Movilidad Out del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la ETSII. Ambos están completamente implantados en los títulos de la Escuela si bien, en el caso del Grado en Ingeniería de Organización, al haberse impartido un único curso, todavía no hay alumnos en disposición de realizar estancias de movilidad.

4.3.2 Análisis de los resultados del proceso de movilidad.

No aplica

4.4 Satisfacción de los colectivos implicados en el título

4.4.1 Análisis de la implantación del proceso de medida de la satisfacción de los colectivos implicados en el título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, egresados y empleadores).

Implantado

El proceso de medida de la satisfacción de los colectivos se apoya en el proceso "PR/SO/008 Sistema de encuestación UPM" y en el proceso "PR/SO/005 Medición de la Satisfacción e Identificación de necesidades".

Ambos procedimientos están completamente implantados en la titulación. Además, los resultados de satisfacción de los colectivos obtenidos mediante el sistema de encuestación, se hacen públicos en la página web del título (pestaña de Calidad, http://www.etsii.upm.es/estudios/grados/ingenieria_industrial.es.htm) en el caso de los estudiantes y en la página web de la ETSII en el caso de otros colectivos (PAS y PDI, http://www.etsii.upm.es/la_escuela/calidad/documentos_informes.es.htm).

Además, la medida de la satisfacción de los colectivos se apoya en las llamadas "Antenas de Sostenibilidad" que se describen en el PR/SO/005.

4.4.2 Análisis de los resultados de la satisfacción de los colectivos implicados en el título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, egresados y empleadores).

No aplica

En el periodo al que se refiere este informe (curso 15-16) todavía no se tienen resultados de las medidas de satisfacción de los alumnos. Por otra parte, aún no procede tampoco un análisis de la satisfacción de egresados y empleadores dado que no hay ninguna promoción haya completado ya sus estudios en este título.

Respecto a la satisfacción de profesores y personal de administración y servicios, no se dispone de los datos desagregados por títulos sino que éstos se refieren al conjunto de la Escuela. La satisfacción global de los profesores del centro obtiene un resultado de 6.41 (en 2010/2011) y 5.83 (en 2012/2013)

4.5 Orientación e Inserción laboral

4.5.1 Análisis del estado de implantación del proceso de orientación e inserción laboral de los egresados.

Implantado

El procedimiento "PR/CL/006 Orientación e Inserción Laboral" describe el proceso mediante el cual la ETSII-UPM apoya la incorporación de sus egresados al mundo y posteriormente realiza un seguimiento de la misma para mejorar todo el proceso.

Este procedimiento se encuentra implantado.

4.5.2 Análisis de los resultados de orientación e inserción laboral de los egresados.

No aplica

El Grado en Ingeniería de Organización todavía no dispone de egresados dado que en el curso 2015-16 se ha implantado primer curso de la titulación, por lo que no procede realizar un análisis de los resultados de orientación e inserción laboral de los egresados.

4.6 Sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones

4.6.1 Análisis de la implantación del sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Implantado

El sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones de la ETSII está totalmente implementado de acuerdo a lo señalado en el proceso "PR/SO/006 Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones" en el que se describe la gestión de todas las quejas, sugerencias y felicitaciones que se presenten en el Centro, asegurando que cada una de ellas es tratada por la unidad organizativa adecuada y que el interesado puede conocer el estado de gestión y la resolución de las mismas.

Esta gestión se realiza a través de la herramienta "Industriales Atiende" que es accesible a través de la Intranet para todo el personal (PAS y PDI) y alumnos a través de la Intranet y para grupos de interés externos a la Escuela a través de su página web.

4.6.2 Análisis de los resultados del sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Satisfactorios

La herramienta Industriales Atiende es ampliamente utilizada por los alumnos y personal de la Escuela y está totalmente integrada en la organización como canal de comunicación para transmitir quejas, sugerencias y felicitaciones. Prueba de ello es que en un año se reciben alrededor de 1000 incidencias, siendo aentorno a 700 de ellas de mantenimiento y el resto de diferentes servicios y secciones (Ordenación Académica, Servicios Informáticos, Secretaría, etc.)

5. Análisis de las propuestas de mejora de cursos anteriores

5.1 Análisis de las mejoras propuestas en cursos anteriores.

No se realizaron propuestas de mejora en cursos anteriores.

6. Fortalezas y debilidades de la titulación

6.1 Fortalezas de la titulación

- Se trata de una titulación con una alta demanda por parte de la sociedad. Como prueba de ello, se sitúa recurrentemente entre las titulaciones más demandadas dentro y fuera del ámbito de las ingenierías. Como consecuencia, tiene una elevada nota de corte.
- Destaca la calidad del profesorado con prestigio reconocido en el ámbito de la investigación, a nivel nacional e internacional.
- Es de remarcar la fluida relación con el sector empresarial, que se concreta en la multitud de colaboraciones en el ámbito investigador.
- Por último, es importante nombrar las altas posibilidades de movilidad internacional para los alumnos, siendo la ETSI Industriales la primera Escuela en la UPM en términos de alumnos movilizados, gracias a los numerosos acuerdos con instituciones internacionales.

6.2 Debilidades de la titulación

- No se han identificado debilidades.

7. Propuestas de mejora para los cursos académicos siguientes

7.1 Propuestas de mejora fundamentales a adoptar en los cursos académicos siguientes

Propuesta 1	
Problema detectado	Las encuestas de evaluación docente se procesan con cierto retraso en la parte cuantitativa (3 ó 4 meses) y con un retraso mucho mayor en la parte cualitativa lo que, en parte, reduce el impacto de los resultados de la encuesta
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Se propone trasladar la realización de las encuestas a un modelo electrónico que permita el procesado rápido de los datos pero manteniendo el carácter presencial de la encuesta para conservar la alta tasa de participación que, de otro modo, se vería reducida.
Agentes responsables	Subdirección de Ordenación Académica y Subdirección de Calidad
Grado de prioridad	Curso 2016-17



ANEXOS

ANEXO 1: Datos de selección y admisión de estudiantes

A1.1. Tabla resumen del proceso de selección y admisión de estudiantes

Oferta de plazas	50
Nº de solicitudes en primera opción en el proceso de preinscripción	141
Nº de solicitudes en segunda y sucesivas opciones en el proceso de preinscripción	366
Nº de admitidos	61
Nº de alumnos que inician estudios en primero (con sólo matrícula en primero)*	52
Nº de alumnos de nuevo ingreso por preinscripción	51
Nº de alumnos de nuevo ingreso por preinscripción en primera opción	41
Nº de alumnos de promoción	44
Nota mínima de admisión a la titulación (de los admitidos)	6.78
Nota media de admisión a la titulación (de los admitidos)	11.55

* En el caso de títulos que forman parte de un doble grado, este indicador puede no ser preciso.

A1.2. Tasa de cobertura de admisión

Relación porcentual entre el número de alumnos admitidos y las plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso en la titulación.

Curso	Oferta de Plazas	Nº de alumnos admitidos	Tasa Cobertura (%)
2015-16	50	61	122.00

* Esta tasa no es estándar, pero se utiliza para valoración

A1.3. Tasa de cobertura de la titulación

Relación porcentual entre el número de alumnos que inician estudios en primero y las plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso de la titulación.

Curso	Oferta de Plazas	Nº de alumnos que inician estudios en primero	Tasa Cobertura (%)
2015-16	50	52	104.00

ANEXO 2: Perfil de los alumnos matriculados

A2.1. Matriculados y egresados en el curso objeto del presente informe de titulación

Curso objeto del presente informe de titulación	Número
Nº de alumnos matriculados en la titulación	52
Nº de alumnos de promoción* matriculados por primera vez	44
Egresados	0

* Alumnos de promoción: Alumno que, no habiendo estado previamente matriculado en la UPM, inicia sus estudios en una titulación en primero y procede de alguna de estas vías de acceso: Pruebas de Acceso a la Universidad o equivalentes, Formación Profesional o equivalentes o mayores de 25 años.

Alumnos cuyo curso <u>más alto</u> en el que están matriculados es:	Número	Alumnos cuyo curso <u>más bajo</u> en el que están matriculados es:	Número
1º curso	52	1º curso	51
2º curso	--	2º curso	--
3º curso	--	3º curso	--
4º curso	--	4º curso	--
5º curso	--	5º curso	--
Otros	--	Otros	1

ANEXO 3: Tasas de resultados académicos de la titulación por curso académico

A3.1. Tasa de rendimiento de la titulación (para el curso objeto del informe).

Relación porcentual entre el número de créditos superados y el número total de créditos matriculados en cada curso académico en la titulación.

Curso	Nº créditos superados	Nº créditos matriculados	Tasa de Rendimiento (%)
2015-16	2154	3105	69.37

A3.2. Tasa de abandono del primer curso (según fundación Madri+d)

No hay datos en la base de datos sobre las Tasas de Abandono Fundación para este plan

A3.3. Tasa de abandono (según RD 1393/2007) *

No hay datos en la base de datos sobre la Tasa de Abandono RD para este plan

A3.4. Tasa de eficiencia de la promoción (según Fundación Madri+d)*

Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios de los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de egresados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

Alumnos de promoción: Alumno que, no habiendo estado previamente matriculado en la UPM, inicia sus estudios en una titulación en primero y procede de alguna de estas vías de acceso: mayores de 25 años, COU, Selectividad de COU, Selectividad de LOGSE o Formación Profesional de segundo grado.

Curso	Nº de egresados de promoción	Nº de créditos teóricos de los alumnos de promoción	Nº créditos matriculados de los alumnos de promoción	Tasa de Eficiencia de la Promoción (%)
2015-16	--	--	--	--

*El conjunto de los egresados a tener en cuenta son los considerados de promoción para las titulaciones de Grado y los alumnos que inician en primero para las titulaciones de Máster.

A3.5. Tasa de eficiencia de la titulación

Relación porcentual entre el número total de créditos superados del plan de estudios a lo largo de sus estudios en el conjunto de egresados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

En este caso, se consideran todos los graduados.

Curso	Nº de egresados*	Nº de créditos teóricos	Nº créditos matriculados	Tasa de Eficiencia (%)
-------	------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------

2015-16	0	--	--	--
---------	---	----	----	----

*En este caso, se consideran todos los egresados.

A3.6. Tasa de graduación de la titulación *

No hay datos en la base de datos sobre las Tasas de Graduación para este plan

ANEXO 4: Tasas de resultados académicos de las asignaturas por semestre y curso académico

La tasa de cada semestre se ha calculado del siguiente modo:

$$\frac{\sum_{i=1}^N (\text{tasa_asig}(i) \cdot \text{n}^{\circ} \text{ creditos}(i) \cdot \text{n}^{\circ} \text{ matriculados}(i))}{\sum_{i=1}^N (\text{n}^{\circ} \text{ creditos}(i) \cdot \text{n}^{\circ} \text{ matriculados}(i))}$$

A4.1. Tasa de rendimiento.

Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos matriculados.

Convocatoria Ordinaria:

Semestre *	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
1	--	--	--	38.08
2	--	--	--	63.82

*Se refiere a la ordenación numérica que reciben los semestres incluyendo todas asignaturas organizadas en su secuencia temporal.

Convocatoria Ordinaria y extraordinaria*:

Semestre	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
1	--	--	--	60.32
2	--	--	--	75.94

*En los títulos en los que se imparte docencia de las asignaturas en los dos semestres, debe tenerse en cuenta esta circunstancia en la interpretación de las tasas.

A4.2. Tasa de éxito.

Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados.

Convocatoria Ordinaria:

Semestre	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
1	--	--	--	43.76
2	--	--	--	71.64

Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados.

Convocatoria Ordinaria y extraordinaria*:

Semestre	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
1	--	--	--	67.77
2	--	--	--	85.51

*En los títulos en los que se imparte docencia de las asignaturas en los dos semestres, debe tenerse en cuenta esta circunstancia en la interpretación de las tasas.

A4.3. Tasa de absentismo.

Relación porcentual entre el nº de alumnos NO presentados y el nº de matriculados.

Convocatoria Ordinaria:

Semestre	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
1	--	--	--	15.43
2	--	--	--	12.72

Convocatoria Ordinaria y extraordinaria*:

Semestre**	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
1	--	--	--	11.74
2	--	--	--	11.13

*Se consideran NO presentados a los alumnos que no lo han hecho ni en la convocatoria ordinaria ni en la extraordinaria.

**En los títulos en los que se imparte docencia de las asignaturas en los dos semestres, debe tenerse en cuenta esta circunstancia en la interpretación de las tasas.