



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE SEGUIMIENTO
DE TÍTULOS OFICIALES
PR/ES/003



Escuela Técnica Superior de
Ingenieros Industriales

ANX-PR/ES/003-03

INFORME ACADÉMICO DE LA TITULACIÓN

PLAN DE ESTUDIOS

05BD - Master Universitario en Ingeniería de la Organización

CURSO ACADÉMICO

2017-18

RESPONSABLE

RAFAEL RAMOS DIAZ

Índice

Informe de Titulación

1. Datos descriptivos de la titulación y composición de la COA.....	1
2. Valoración académica.....	2
3. Valoración general de los resultados.....	3
4. Valoración del cumplimiento de lo establecido en la memoria de verificación.....	4
5. Análisis de las propuestas de mejora.....	9
6. Fortalezas y debilidades.....	10
7. Propuestas de mejora para los cursos siguientes.....	11

Anexos

ANEXO 1: Perfil de los alumnos matriculados.....	1
ANEXO 2: Tasas de resultados académicos de la titulación por curso académico.....	2
ANEXO 3: Tasas de resultados académicos de las asignaturas por semestre y curso académico.....	4
ANEXO 4: Propuestas a la COA por parte de los Coordinadores de asignatura.....	7

1. Datos descriptivos de la titulación y composición de la COA

1.1 Datos descriptivos de la titulación

Titulación	05BD - Master universitario en ingeniería de la organización
Número de expediente (RUCT)	4316173
Universidad	Universidad Politécnica de Madrid
Centro	5 - Escuela Técnica Superior De Ingenieros Industriales
Número de créditos	90 ETCS
Número de cursos	2
Idioma	Castellano

* El motivo por el que algunas palabras no están acentuadas a lo largo del informe: nombre de la titulación, centro, etc., es debido a que los datos que se muestran proceden de la base de datos institucional AGORA, la cual no permite almacenar caracteres con tilde en algunos casos.

1.2 Composición de la Comisión de Ordenación Académica (COA)

Presidente	Rafael Ramos Diaz
Representante de alumnos	Fernando Olmedo Regidor
Vocales	Maria Mercedes Grijalvo Martin Victor Gomez Frias Miguel Angel Ortega Mier Jesus Juan Ruiz Gustavo Morales Alonso Luis Ignacio Ballesteros Sanchez

* En algunos centros no está incluido el Representante del personal administrativo y de servicios.

2. Valoración académica de la titulación en los aspectos relativos tanto a la coordinación horizontal y vertical como a la adquisición de los resultados de aprendizaje

2.1 Valoración de la coordinación docente de acuerdo con la información contenida en los Informes de Asignatura, los Informes de Semestre y en las actas de la Comisión de Ordenación Académica (COA)

Satisfactorio

Se trata de la primera edición del nuevo MIO.

No ha habido problemas significativos de coordinación en este primer curso.

La CCA ha analizado algunas propuestas de mejora de la titulación como la unión de algunas asignaturas, determinados cambios en los programas y el traslado de asignaturas entre semestres. Se ha decidido esperar a la evaluación de la segunda edición que empieza en el curso 2018-2019 para determinar cuáles de estos cambios y mejoras se proponen. Por tanto, los cambios que se están analizando se propondrían al finalizar la segunda edición del MIO.

2.2 Valoración de la adquisición de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes, de acuerdo con el contenido de los Informes de Asignatura

Satisfactorio

No se han detectados problemas de coordinación significativos en relación con la adquisición de los resultados del aprendizaje.

Si se han detectado carencias en los conocimientos previos en algunos casos, lo que se considera normal debido a la diversidad de perfiles de entrada.

La CCA está estudiando la posibilidad de incluir en algunas asignaturas un Tema 0 o Curso 0 previo al comienzo de las mismas para nivelar los conocimientos de los alumnos entrantes.

Se considera estratégico el asegurar en los alumnos del MIO un nivel de conocimiento suficiente de los lenguajes de programación R y Python, para lo que se propondrán medidas que está analizando la CCA.

Teniendo en cuenta el uso creciente del soporte online a las asignaturas mediante la plataforma moodle de la UPM, se considera imprescindible que todos los alumnos tengan antes de empezar el curso un acceso a la misma, para lo que se debe adelantar la activación de las cuentas de correo UPM. En algunos casos, especialmente con los alumnos de movilidad, estas cuentas se entregan cuando el curso ya lleva semanas activo, lo que genera múltiples problemas de seguimiento de las asignaturas a los alumnos.

3. Valoración general de los resultados de la titulación en este curso de acuerdo con la información contenida en los anexos

3.1 Admisión

Satisfactorias

Se han recibido 240 solicitudes de admisión, y se han enviado 70 cartas de admisión, que han dado como resultado 28 matrículas regulares y 4 de doble titulación (3 Francia, 1 Perú).

Aparte se han matriculado 17-18 alumnos de movilidad incoming dependiendo de las asignaturas, para un total de 49/50 matriculados, en línea con lo previsto.

3.2 Tasas de resultados de titulación (Ver Anexo 2)

Satisfactorias

Las tasas de resultados de la titulación han sido satisfactorias, no existiendo comentarios significativos al respecto.

3.3 Tasas de resultados de asignaturas

Satisfactorias

Las tasas de resultados de las asignaturas han sido satisfactorias, no existiendo comentarios significativos al respecto.

4. Valoración del cumplimiento de lo establecido en la memoria de verificación y sus posteriores modificaciones aprobadas, en el caso de que las hubiera

4.1 Calidad de la docencia

4.1.1 Análisis del estado de implantación del proceso de Seguimiento

En vías de implantación

Ha sido la primera edición del nuevo título, y el proceso de seguimiento de la calidad del profesorado se encuentran en vías de implantación.

La CCA ha realizado un seguimiento individualizado de cada asignatura, habiendo contado para ello con la colaboración de la delegación de alumnos del MIO, que ha realizado encuestas específicas y presentado los resultados e las mismas.

4.1.2 Análisis de los resultados obtenidos en el proceso de Seguimiento

Satisfactorios

Los resultados del proceso de seguimiento llevado a cabo por la CCA han sido en general positivos, si bien se han detectado algunas posibles mejoras para las que se ha decidido esperar a la segunda edición para confirmar su conveniencia e idoneidad. En cualquier caso, la tratarse de una nueva titulación no se pueden proponer mejoras que afecten a la memoria antes de que finalice la segunda edición del máster.

4.1.3 Análisis del estado de implantación del proceso de evaluación del profesorado

Implantado

El profesorado ha sido evaluado por parte de los alumnos mediante el sistema de encuestas desplegado por la subdirección de ordenación académica de la Escuela.

El Presidente de la CCA ha solicitado tener acceso a los resultados de dichas encuestas, que parece lógico para poder intervenir en caso necesario y para proponer mejoras y eventuales actividades correctoras en este área crítica de la titulación, pero no está previsto este acceso. Se deja constancia de la solicitud por si pudiera ser reconsiderada.

4.1.4 Análisis de los resultados obtenidos en el proceso de evaluación del profesorado

No satisfactorios

Se consideran no satisfactorios porque como se ha comentado en el punto anterior ni la CCA ni su Presidente han podido tener acceso a los resultados de las encuestas realizadas por los alumnos.

4.2 Prácticas externas

4.2.1 Análisis del estado de implantación del proceso de prácticas externas

Implantado

El proceso de prácticas externas gestionado por el COIE funciona adecuadamente.

4.2.2 Análisis de los resultados del proceso de prácticas externas

Satisfactorios

4.3 Movilidad

4.3.1 Análisis del estado de implantación del proceso de movilidad

Implantado

El proceso de movilidad está implantado y funciona razonablemente bien, pero se han detectado algunas disfunciones menores:

- En la movilidad incoming, no se tiene control sobre los alumnos y perfiles que se reciben en las distintas asignaturas, lo que a veces provoca problemas. Además, las incorporaciones se producen en la mayoría de los casos demasiado tarde, en algunos casos hasta tres semanas después de haber empezado el curso, lo que conlleva problemas de sincronización en el aula y en la marcha de las asignaturas. Finalmente, la asignación de cuentas corporativas de correo UPM se hace muy tarde por lo que en las asignaturas que tienen mucha dependencia del soporte online en la plataforma moodle se plantean también muchos problemas para estos alumnos.
- En la movilidad outgoing, se han detectado algunos problemas de alumnos que han conseguido su movilidad sin que sus learning agreements hayan sido previamente aprobados por la CCA o por la subdirección de relaciones internacionales. Este problema ya ha sido reportado a dicha subdirección y se está analizando la forma de evitar su recurrencia.

4.3.2 Análisis de los resultados del proceso de movilidad

Satisfactorios

Los resultados del proceso de movilidad han sido satisfactorios, y en la modalidad outgoing cerca del 50% de los alumnos del MIO han elegido movilidad semestral o doble título en el tercer semestre del máster.

4.4 Satisfacción de los colectivos implicados en el título

4.4.1 Análisis de la implantación del proceso de medida de la satisfacción de los colectivos implicados en el título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, egresados y empleadores)

No implantado

4.4.2 Análisis de los resultados de la satisfacción de los colectivos implicados en el título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, egresados y empleadores)

No aplica

4.5 Orientación e Inserción laboral

4.5.1 Análisis del estado de implantación del proceso de orientación e inserción laboral de los egresados

Implantado

4.5.2 Análisis de los resultados de orientación e inserción laboral de los egresados

Satisfactorios

4.6 Sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones

4.6.1 Análisis de la implantación del sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones

Implantado

4.6.2 Análisis de los resultados del sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones

Satisfactorios

5. Análisis de las propuestas de mejora de cursos anteriores

5.1 Análisis de las mejoras propuestas en cursos anteriores.

No se realizaron propuestas de mejora en cursos anteriores.

6. Fortalezas y debilidades de la titulación

6.1 Fortalezas de la titulación

Plan docente actualizado y adaptado a las necesidades de los ingenieros de organización para desempeñar su trabajo en organizaciones tradicionales pero también en las nuevas organizaciones en una economía crecientemente digital y conectada

Orientación cuantitativa como factor diferencial de la titulación

Compromiso de la CCA y de los profesores de la titulación con un proceso de innovación continua en contenidos y metodologías docentes

Reconocimiento laboral de los egresados de la titulación

Movilidad: atractivo demostrado para la movilidad incoming de la titulación, satisfacción de los alumnos de movilidad outgoing con su nivel de preparación al llegar a las instituciones de destino

Localización inmejorable de la Escuela

6.2 Debilidades de la titulación

Sólo algunas asignaturas optativas del tercer semestre se imparten en inglés; debería avanzarse hacia la impartición de toda la titulación en inglés

Insuficiente nivel de conocimientos de programación (R, Python)

Insuficiente nivel de relación con empresas industriales y de servicios

Número limitado de plazas

Instalaciones deficientes en la Escuela

7. Propuestas de mejora para los cursos académicos siguientes

7.1 Propuestas de mejora fundamentales a adoptar en los cursos académicos siguientes

Propuesta 1	
Problema detectado	Desequilibrios en la carga de trabajo de los alumnos a lo largo del curso
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Coordinación de los profesores a través de la CCA para determinar un calendario para cada semestre con fechas de entrega de trabajos, pruebas y exámenes que esté lo más equilibrado posible
Agentes responsables	CCA
Grado de prioridad	Alto

Propuesta 2	
Problema detectado	Escaso tiempo dedicado a las prácticas en las asignaturas más cuantitativas (53001501,
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Ampliar el tiempo dedicado a las prácticas en las asignaturas afectadas
Agentes responsables	Profesores de las asignaturas afectadas
Grado de prioridad	Alto

Propuesta 3	
Problema detectado	Carencias en habilidades de programación en R y Python
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Adelantar todo lo posible el acceso de los alumnos a los cursos de Datacamp, empresa con la que se tiene un acuerdo de colaboración. Para ello es imprescindible dar correo UPM a los alumnos con antelación al comienzo del curso
Agentes responsables	Informática de la UPM y/o de la Escuela
Grado de prioridad	Medio

Propuesta 4	
Problema detectado	Variabilidad en el uso de la plataforma moodle para dar soporte a las asignaturas
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Usar las asignaturas que hagan uso más eficaz y eficiente de moodle como referencia de mejores prácticas para otras asignaturas
Agentes responsables	Profesores de la titulación
Grado de prioridad	Medio



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PR/ES/003
PROCESO DE SEGUIMIENTO DE
TÍTULOS OFICIALES

ANX-PR/ES/003-03
INFORME ACADÉMICO DE LA TITULACIÓN



Escuela Técnica
Superior de Ingenieros
Industriales

ANEXOS

ANEXO 1: Perfil de los alumnos matriculados

A1.1. Matriculados y egresados en el curso objeto del presente informe de titulación

Curso objeto del informe	Número
Nº de alumnos matriculados en la titulación	33
Egresados	--

Alumnos cuyo curso <u>más alto</u> en el que están matriculados es:	Número	Alumnos cuyo curso <u>más bajo</u> en el que están matriculados es:	Número
1º curso	33	1º curso	33
2º curso	--	2º curso	--
Otros	--	Otros	--

ANEXO 2: Tasas de resultados académicos de la titulación por curso académico

A2.1. Tasa de rendimiento de la titulación (para el curso objeto del informe)

Relación porcentual entre el número de créditos superados y el número total de créditos matriculados en cada curso académico en la titulación.

Curso	Nº créditos superados	Nº créditos matriculados	Tasa de Rendimiento (%)
2017-18	1935	1935	100.00

A2.2. Tasa de abandono del primer curso (según fundación Madri+d)

No hay datos en la base de datos sobre las Tasas de Abandono Fundación para este plan

A2.3. Tasa de abandono (según RD 1393/2007) *

No hay datos en la base de datos sobre la Tasa de Abandono RD para este plan

A2.4. Tasa de eficiencia de la promoción (según Fundación Madri+d)

No hay datos en la base de datos sobre las Tasas de Eficiencia para este plan

A2.5. Tasa de eficiencia de la titulación

No hay datos en la base de datos sobre las Tasas de Eficiencia para este plan

A2.6. Tasa de graduación de la titulación *

No hay datos en la base de datos sobre las Tasas de Graduación para este plan

ANEXO 3: Tasas de resultados académicos de las asignaturas por semestre y curso académico

La tasa de cada semestre se ha calculado del siguiente modo:

$$\frac{\sum_{i=1}^N (\text{tasa_asig}(i) \cdot \text{n}^{\circ} \text{ creditos}(i) \cdot \text{n}^{\circ} \text{ matriculados}(i))}{\sum_{i=1}^N (\text{n}^{\circ} \text{ creditos}(i) \cdot \text{n}^{\circ} \text{ matriculados}(i))}$$

A3.1. Tasa de rendimiento

Relación porcentual entre el n° de alumnos aprobados y el n° de alumnos matriculados.

Convocatoria Ordinaria:

Semestre *	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
1	--	--	--	94.32
2	--	--	--	99.61

*Se refiere a la ordenación numérica que reciben los semestres incluyendo todas las asignaturas organizadas en su secuencia temporal.

Convocatoria Ordinaria y extraordinaria*:

Semestre	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
1	--	--	--	99.22
2	--	--	--	100.00

*En los títulos en los que se imparte docencia de las asignaturas en los dos semestres, debe tenerse en cuenta esta circunstancia en la interpretación de las tasas.

A3.2. Tasa de éxito

Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados.

Convocatoria Ordinaria:

Semestre	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
1	--	--	--	97.67
2	--	--	--	99.61

Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados.

Convocatoria Ordinaria y extraordinaria*:

Semestre	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
1	--	--	--	97.67
2	--	--	--	99.63

*En los títulos en los que se imparte docencia de las asignaturas en los dos semestres, debe tenerse en cuenta esta circunstancia en la interpretación de las tasas.

A3.3. Tasa de absentismo

Relación porcentual entre el nº de alumnos NO presentados y el nº de matriculados.

Convocatoria Ordinaria:

Semestre	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
1	--	--	--	3.41
2	--	--	--	0.00

Convocatoria Ordinaria y extraordinaria*:

Semestre**	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
1	--	--	--	0.00
2	--	--	--	0.00

*Se consideran "NO presentados" a los alumnos que no se han presentado ni en la convocatoria ordinaria ni en la extraordinaria.

**En los títulos en los que se imparte docencia de las asignaturas en los dos semestres, debe tenerse en cuenta esta circunstancia en la interpretación de las tasas.

ANEXO 4: Propuestas a la COA por parte de los Coordinadores de asignatura

Las siguientes propuestas de mejora han sido elaboradas por los Coordinadores de Asignatura en los respectivos Informes de Asignatura de la titulación.

A4.1. Propuestas a la COA por parte de los Coordinadores de asignatura

Asignatura	Propuesta
53001502 - Análisis estratégico de las decisiones empresariales	Reforzar los requisitos de conocimientos previos para los alumnos que acceden al MIO, identificándolos y exigiendo su dominio previo al comienzo del semestre.
53001509 - Opciones reales y sus aplicaciones	No hay propuestas.