



**POLITÉCNICA**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIEROS INDUSTRIALES

# Informe del Servicio Secretaría de Alumnos 2021

Fecha de elaboración: 15 de marzo de 2022

Responsable: Roberto Albín Mendoza

Fecha de presentación en la Comisión de Servicios: 21 de marzo de 2022



## **INFORME DEL SERVICIO SECRETARÍA DE ALUMNOS**

### **1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

---

La Secretaría de Alumnos de la ETSI Industriales es un servicio dirigido principalmente a estudiantes y antiguos alumnos interesados en realizar cualquier gestión administrativa relacionada con su expediente académico. También está dirigido a futuros alumnos que deseen información académica en relación a las distintas enseñanzas oficiales que se ofertan en el Centro.

Esta unidad ayuda a resolver las dudas que surgen a los estudiantes a lo largo de su vida universitaria. Informa sobre los estudios, los procedimientos que se siguen en relación a los procesos de admisión, matriculación, reconocimiento de estudios, traslado de expediente, expedición de títulos oficiales, etc.

En la Secretaría se gestionan los procedimientos relativos a la Evaluación Curricular, Reconocimiento de Estudios (antes convalidaciones), procesos electorales, configuración, custodia y archivo de expedientes académicos, control y gestión de impagos de matrícula, apoyo a profesorado, elaboración y custodia de Actas, revisión de expedientes de las enseñanzas de grado, másteres (en coordinación con la Secretaría de Postgrado) y doctorado (en coordinación con la unidad de Doctorado) con el objeto de verificar que los estudiantes cumplen con los requisitos exigidos por la normativa para proceder a la defensa de sus trabajos fin de titulación, tesis doctoral, elaboración de promociones, emisión de certificaciones, tramitación de títulos oficiales de todas las enseñanzas adscritas a la ETSII-UPM, Suplemento Europeo al Título (SET) de las titulaciones de Grado e Ingeniero, verificación de estudios, participación en la entrega anual de diplomas a los egresados de cada promoción, etc.

Por último, cabe señalar que en las dependencias de la secretaría se encontraba ubicado, hasta junio de 2021, el Registro de la Escuela. Se trataba de una oficina delegada del Registro General de la UPM que tenía entre sus funciones dejar constancia oficial de las solicitudes, escritos y comunicaciones recibidos o enviados en el ámbito de la universidad.

### **2. DATOS DE INTERÉS**

---

#### **1. PERSONAL**

La plantilla está formada por:

- 2 PAS funcionario interino de la Escala Auxiliar Administrativa
- 1 PAS funcionario de la Escala Auxiliar Administrativa (de baja médica desde febrero 2021)
- 1 PAS funcionario de la Escala Administrativa
- 1 PAS funcionario de la Escala Administrativa adscrito a la Secretaría de Postgrado.
- 2 Jefes de Negociado
- Jefe de Sección de Gestión Administrativa

#### **2. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO:**

- 6 PCs: 3 en sala 1 y 3 en sala 2.
- 6 portátiles (4 se usan para conectar en remoto al PC asignado al funcionario/a).
- 1 fotocopiadora/ impresora, reciclada de otra unidad, situada en sala 1.



- 1 escáner/ fotocopiadora/ impresora, situada en sala 2.
- 1 impresora situada en despacho.
- 6 teléfonos móviles.

### 3. HORARIO:

#### • Habitual:

- o Mañanas: de lunes a viernes, de 10 a 13 h.
- o Tardes: lunes y miércoles, de 16 a 17 h.

Desde septiembre de 2021. Se atiende por la única funcionaria, de la escala administrativa, que tiene asignada jornada partida.

#### • Reducido:

- o De lunes a viernes, de 10 a 13 h

En periodos de mínima incidencia lectiva (Navidad, Semana Santa, Semana de San Isidro) y horario de verano (del 15 de junio al 15 de septiembre).

### 4. OFERTA ACADÉMICA 2021/2022:

#### ENSEÑANZAS DE GRADO: 4 titulaciones:

- Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales (05TI)
- Grado en Ingeniería Química (05IQ)
- Grado en Ingeniería de la Organización (05IO -en proceso de extinción- y 05IR)
- Grado en Ingeniería de la Energía (impartido en colaboración con la ETSIME-UPM) (06IE)

#### ENSEÑANZAS DE MÁSTER: 19 titulaciones

##### 1 Máster habilitante:

- Máster en Ingeniería Industrial (05AZ)

##### 1 Máster asimilado al habilitante:

- Máster en Ingeniería Química (05BC)

##### 10 Másteres de especialización:

- Máster en Automática y Robótica (05AY y 05BH)
- Máster en Ciencia y Tecnología Nuclear (05BF)
- Máster en Electrónica Industrial (05AN y 05BG)
- Máster en Ingeniería Ambiental (05AW y 05BJ)
- Máster en Ingeniería de la Energía (05AX y 05BK)
- Máster en Ingeniería de Organización (05AS y 05BD)
- Máster en Ingeniería Eléctrica (05AV y 05BE)
- Máster en Ingeniería Mecánica (05AT)
- Máster en Ingeniería Sísmica: Dinámica de Suelos y Estructuras (05AR)
- Máster en Plasma, Láser y Tecnología de Superficie (05BA)

##### 4 Dobles Másteres Universitarios:

- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Automática y Robótica (05DI)
- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Electrónica Industrial (05BI)
- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Ingeniería Sísmica: Dinámica de Suelos y Estructuras (05FI) (Sin alumnos matriculados en 2020/2021)
- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Ciencia y Tecnología Nuclear (05CN)



**1 Másteres Interuniversitarios:**

- Máster en Economía y Gestión de la Innovación (05AQ)

**1 Másteres universitarios internacionales:**

- Máster in Safe and Reliable Nuclear Applications (SARENA)

**ENSEÑANZAS DE DOCTORADO: 7 Programas (regulados por el RD 99/2011):**

- Doctorado en Automática y Robótica (05F5)
- Doctorado en Economía y Gestión de la Innovación (05G2)
- Doctorado en Energía Sostenible, Nuclear y Renovable (05F8)
- Doctorado en Ingeniería Ambiental, Química y de los Materiales (05F7)
- Doctorado en Ingeniería de Organización (05F9)
- Doctorado en Ingeniería Eléctrica y Electrónica (05F6)
- Doctorado en Ingeniería Mecánica (05G1)

**5. DATOS ESTADÍSTICOS:**

**ALUMNOS DE NUEVO INGRESO ADMITIDOS Y MATRICULADOS EN LAS ENSEÑANZAS DE GRADO:**

<b>GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES</b>	<b>2016/17 (**)</b>	<b>2017/18 (**)</b>	<b>2018/19 (**)</b>	<b>2019/20 (*)</b>	<b>2020/21 (*)</b>	<b>2021/22 (*)</b>
Nota de corte	11,203	11,424	11,276	11,382	12.243	12.266
Admitidos	459	467	444	471	465 (421 preins.)	478 (420 Preinscripción / 55 Lista de espera / 3 Reclamación)
Matriculados	418	417	393	361	365	367
<b>GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
Nota de corte	10,379	10,408	10,708	10,993	11.387	11.754
Admitidos	71	70	66	74	77 (66 preins.)	77 (66 Preinscripción / 10 Lista de espera / 1 Reclamación)
Matriculados	56	63	60	53	52	59
<b>GRADO EN INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>
Nota de corte	11,131	11,811	11,769	12,125	12.677	12.845
Admitidos	62	62	61	81	77 (63 preins.)	66 (63 Preinscripción / 3 Lista de espera)
Matriculados	55	61	62	58	54	56

(\*) Estas cifras incluyen los admitidos por la vía de preinscripción, lista de espera, reclamación, traslado de expediente y estudios extranjeros.

(\*\*) Las cifras del curso 2016/17 a 2018/19, solo contemplan alumnos admitidos por la vía de preinscripción.

**ALUMNOS MATRICULADOS, DISTRIBUIDOS POR ENSEÑANZAS, SEXO Y TOTALES:**

ALUMNOS MATRICULADOS	2016/17		2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Ingenierías	123	44	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Grados	1829	839	1809	842	1806	879	1672	853	1618	893	2521	853
Visitantes, erasmus, movilidad homologación	142	57	79	45	118	3	128	62	72	43	149	100
	2094	940	1886	887	1924	912	1800	915	1690	936	1670	953
<b>Total Ingenierías y Grados</b>	3034		2775		2836		2715		2626		2623	
Máster	912	388	905	394	1157	487	1192	478	1226	510	1214	539
Doctorado	273	79	49	16	251	62	229	67	224	68	220	72
	1185	467	954	410	1408	549	1421	545	1450	578	1434	611
<b>Total Postgrado</b>	1652		1364		1957		1966		2028		2045	
	3279	1407	2763	1252	3332	1461	3221	1460	3140	1514	3104	1564
<b>TOTAL ALUMNOS ETSII</b>	4686		4139		4793		4681		4654		4668	

**EGRESADOS:**

ENSEÑANZAS	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
GRADOS (*)	495	501	390	481	461	433
MÁSTERES	---	---	512	592	616	550
<b>Total</b>	<b>495</b>	<b>501</b>	<b>902</b>	<b>1073</b>	<b>1077</b>	<b>983</b>

(\*) Hasta el año académico 2016/17 se incluye en este apartado información de egresados en las enseñanzas de Grado y en las distintas titulaciones de Primer y Segundo Ciclo.

**3. RESULTADOS DE INDUSTRIALES ATIENDE**

UNIDAD	Asignados en 2018	Tiempo promedio contestación 2018 (horas)	Asignados en 2019	Tiempo promedio contestación 2019 (horas)	Asignados en 2020	Tiempo promedio contestación 2020 (horas)	Asignados en 2021	Tiempo promedio contestación 2021 (horas)
Secretaría de Alumnos	16	218,9	16	193,9	5	28,9	6	8,5

Señalar que el número de peticiones recibidas a través de Industriales Atiende se ha reducido significativamente desde 2018, al mismo tiempo que se ha mejorado el tiempo promedio de respuesta. Pese a que el sistema recoge seis peticiones en 2021 realmente se han recibido cuatro ya que dos de ellas se han repetido.



En este apartado es importante señalar que pocos son los alumnos que utilizan este medio para ponerse en contacto con la Secretaría.

Para hacerse una idea del servicio que presta la unidad a continuación se detallan las cuentas de correo electrónico institucionales que dan soporte a la actividad de la Secretaría y el número de solicitudes recibidas en cada una de ellas a lo largo de 2020:

1. **Reconocimiento de estudios** (rec.creditos@industriales.upm.es): 2051 correos recibidos en 2021 frente a los 1838 recibidos en 2020.
2. **Tramitación de títulos universitarios oficiales** (titulos@industriales.upm.es): 5600 correos recibidos
3. **Procesos electorales** (elecciones@industriales.upm.es): 134 correos recibidos en 2021 frente a los 468 recibidos en 2020
4. **Registro**(registro.industriales@upm.es): 3879 correos recibidos en 2021 (esta cuenta estuvo operativa como delegada de la del Registro General de la UPM hasta junio de 2021. Con posterioridad a dicha fecha se sigue utilizando para canalizar determinadas solicitudes de los estudiantes)
5. **Trámites de matrícula, certificaciones, traslados...** (matricula.industriales@upm.es): 3226 correos recibidos
6. **Información general de Secretaría** (secretaria.industriales@upm.es): 6779 correos recibidos en 2021 frente a los 10.865 recibidos en 2020.
7. **Documentación Secretaría** (secretaria1@industriales.upm.es): 9290 correos recibidos en 2021
8. (\*)

(\*) No se han tenido en cuenta los correos entrantes en nuevas cuentas como pueden ser la de SEPAS y TRASLADOS, por estar ligados a la actividad del Gestor Documental.

#### 4. ACCIONES DE MEJORA

En 2021 se ha dotado de ordenadores portátiles a parte del personal de secretaría. Queda pendiente que en 2022 se complete la dotación de equipos portátiles.

Se sigue trabajando en mejorar los contenidos de la página web, ampliar información, etc. sobre gestión académica dirigida, básicamente, a estudiantes y egresados, facilitando la gestión online de determinadas gestiones administrativas, etc.

El sistema de teletrabajo y de rotación de personal en semanas alternas establecido en 2020, junto con la cita previa, ha supuesto una mejora en el rendimiento de la unidad pese a soportar dos bajas laborales en 2021 (una de larga duración desde febrero y otra durante el último trimestre el año). Es conveniente que, si la legislación lo permite, se mantenga en el tiempo dicho sistema de trabajo.

#### 5. OTROS COMENTARIOS

En 2021 la edad media de la plantilla que presta servicios en esta unidad es de **60 años** (no se contabiliza al personal interino). Si incluimos a las dos plazas ocupadas por personal interino la edad media de la unidad desciende a 56,25 años.

..//..