



**POLITÉCNICA**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIEROS INDUSTRIALES

# Informe del Servicio Servicios Informáticos

Fecha de elaboración: 17/3/2022

Responsable: Juan Bautista Gómez San Segundo

Fecha de presentación en la Comisión de Servicios: 21/3/2022



## INFORME DEL SERVICIO SERVICIOS INFORMÁTICOS

### 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Los Servicios Informáticos de la ETSI Industriales es la unidad encargada de prestar los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) a la comunidad universitaria de la escuela en los ámbitos de la docencia, investigación y gestión administrativa. Igualmente, estar en coordinación con los Servicios TIC Centrales de la Universidad, ya que algunos de los servicios son comunes a toda la UPM (Infraestructura de Red Inalámbrica, Servicio de Telefonía IP, Aplicaciones Corporativas UPM, ...).

Un resumen de los servicios prestados puede consultarse en los siguientes enlaces:

Servicios ETSII:

[https://www2.industriales.upm.es/la\\_escuela/organizacion/servicios/ssii/index.es.htm](https://www2.industriales.upm.es/la_escuela/organizacion/servicios/ssii/index.es.htm)

Coordinación de Servicios UPM:

<https://www.upm.es/UPM/ServiciosTecnologicos>

### 2. DATOS DE INTERÉS

Una de las particularidades de los Servicios Informáticos de la Escuela con respecto a otras de la Universidad, reside en el diseño, desarrollo y explotación de diversas aplicaciones corporativas (Indusnet, PGA, podAPP, encuestas...). Esta circunstancia obliga a tener personal dedicado en exclusiva a estas funciones, así como, a soporte a nivel de sistemas sobre los cuales funcionan dichas aplicaciones u otros servicios (Alojamiento Web, Alojamiento Servidores, Servicio de Correo Electrónico, ...).

La siguiente tabla muestra la RPT vigente en la UPM de PAS, tanto Funcionario como Laboral, de personal de informática de la ETSI Industriales:

<b>PAS FUNCIONARIO</b>			
<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>NIVEL</b>	<b>JORNADA</b>	<b>DESTINO</b>
Director de Informática de Centro	A1-A2/25	JP/DH	SERVICIOS CENTRALES
Técnico Informática I	A1-A2/24	JP	VACANTE
Técnico Informática II	A2-C1/22	JP	VACANTE
Técnico Informática III	A2/21	JP	SERVICIOS CENTRALES
Técnico Informática III	A2/21	JP	SERVICIOS CENTRALES
Técnico Auxiliar Informática I	C1/20	JM	VACANTE
Técnico Auxiliar Informática II	C1/17	JM	SERVICIOS CENTRALES
Técnico Auxiliar Informática II	C1/17	JM	VACANTE
Técnico Auxiliar Informática II	C1/17	JT	VACANTE
<b>PAS LABORAL</b>			
<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>NIVEL</b>	<b>JORNADA</b>	<b>DESTINO</b>
Titulado Primer Ciclo	B	JM	SERVICIOS CENTRALES
Técnico Especialista I	C	JM	INSTITUTO FUSIÓN NUCLEAR
Técnico Especialista I	C	JM	VACANTE
Técnico Especialista I	C	JT	VACANTE

En dicha tabla, habría que amortizar una plaza de “Técnico Informática III” si cualquiera de los titulares de una de ellas la dejará vacante por promoción o traslado.



En la actualidad, el personal de los Servicios Informáticos de Servicios Centrales de la ETSI Industriales, está compuesto por cinco personas.

### 3. RESULTADOS DE INDUSTRIALES ATIENDE

UNIDAD	Asignados en 2021	Tiempo promedio contestación 2021 (horas)	Asignados en 2020	Tiempo promedio contestación 2020 (horas)	Asignados en 2019	Tiempo promedio contestación 2019 (horas)
Servicios Informáticos	136	479,8	96	263,2	205	190,6

En el siguiente enlace, pueden visualizarse las estadísticas de incidencias resueltas por los Servicios Informáticos desde la implantación de Industriales Atiende, dependiendo de sección y tipo de usuario:

[https://www2.industriales.upm.es/la\\_escuela/organizacion/servicios/ssii/atencion\\_usuarios.es.htm](https://www2.industriales.upm.es/la_escuela/organizacion/servicios/ssii/atencion_usuarios.es.htm)

### 4. OBJETIVOS CUMPLIDOS RESPECTO AÑO ANTERIOR

- **Recursos Tecnológicos:**

- **Mejora de la Infraestructura de la Red de Datos Cableada de la Escuela.**

Instalación del cableado troncal de fibra óptica (OM4) que permitirá proporcionar anchos de banda superiores a los actuales.

- **Implantación de Infraestructura de Servicios Virtualizados.**

Coordinación y colaboración con los Servicios Informáticos de la UPM en la puesta en marcha de Servicios de Escritorio Virtual (VDI) destinado a alumnos y PDI para la realización de prácticas de las distintas asignaturas de titulaciones oficiales.

- **Implantación de Servicio Centralizado de Impresión y Escaneado de documentos.**

Instalación de 3 equipos multifunción para Servicios Generales que permite comenzar con la implantación de este servicio, permitiendo eliminar impresoras y escáneres individuales.

### 5. ACCIONES DE MEJORA

- **Recursos Humanos:**

- **Cobertura de las vacantes de la RPT de PAS Informático (Funcionario y Laboral).** Fundamentalmente, estas vacantes son de plazas de Técnicos Auxiliares en Informática II (PAS Funcionario) y Técnico especialista I (PAS Laboral), que realizarían funciones de atención a usuarios. Habría que priorizar la cobertura de plazas en jornada de tarde, ya que en la actualidad no hay personal informático en ese turno.

Así mismo, es necesario que las plazas singularizadas fueran ofertadas en concursos de méritos o promoción, para mejorar las condiciones laborales de la plantilla actual.



- **Recursos Tecnológicos:**

- **Mejora de la Infraestructura de la Red de Datos Cableada de la Escuela.**

Una vez conseguida la mejora del cableado troncal de la red de la escuela, el siguiente paso es mejorar la electrónica que, apoyándose en dicha infraestructura, permita aumentar los anchos de banda entre al núcleo de la red y los distintos armarios repartidores de cableado.

De esta forma, se van a poder proporcionar anchos de banda de entre 10Gbps a 25Gbps (dependiendo de las distancias), mejorando el acceso a servicios de Escritorio Virtual (VDI) destinados a alumnos (ya en funcionamiento), PDI y PAS.

*Esta mejora, se intentará abordar durante el año 2022 a través del Plan de Transformación Digital impulsado por la Universidad.*

Así mismo, se deberá mejorar el resto del cableado horizontal y la electrónica de red que da servicio a los usuarios en sucesivas convocatorias del Plan de Transformación Digital de la Universidad.

- **Implantación de Puestos de Trabajo Virtualizados.**

La adaptación de los espacios de trabajo y de los dedicados a actividades docentes, investigación y gestión administrativa, requieren de puestos de trabajo virtualizados para facilitar el uso desde cualquier sitio en cualquier momento. Esta infraestructura será proporcionada por la Universidad a través del Plan de Transformación Digital. *Para este fin, ya se está colaborando con los Servicios Informáticos de la UPM en la definición de VDI específicos para el PAS que realiza funciones administrativas.*

En el ámbito de la gestión administrativa, se procederá a la renovación de los equipos informáticos fijos de los usuarios por equipos informáticos portátiles, que faciliten la movilidad del personal y el acceso a sus puestos de trabajo virtualizados, mencionados anteriormente.

- **Mejora de Infraestructura del CPD de la Escuela.**

En la actualidad, la escuela dispone de distintos servicios virtualizados, tanto en las instalaciones de la propia escuela como en las instalaciones de la Universidad ubicadas en el CESVIMA. Es necesario mejorar la instalación de CPD ubicado en la Escuela con el fin de poder proporcionar cierta redundancia y alta disponibilidad entre servicios ubicados en ambas instalaciones.

*Esta mejora, se intentará abordar durante el año 2022 a través del Plan de Transformación Digital impulsado por la Universidad.*

- **Implantación de Servicio Centralizado de Impresión y Escaneado de documentos.**

Instalación de más equipos multifunción en diversas ubicaciones de la Escuela (dependiendo del número de usuarios próximos a cada equipo) para, en una primera fase, dar servicio a todos los usuarios de Servicios Generales. Esto, podría permitir, en un futuro, realizar una única licitación tanto para la adquisición como su posterior mantenimiento por un período de varios años.