



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIEROS INDUSTRIALES

Plan Anual de Calidad 2022

Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales
Universidad Politécnica de Madrid

Fecha de elaboración en Comisión de Garantía de Calidad: 10/02/2022

Fecha de aprobación en Junta de Escuela: 16/03/2022

ÍNDICE DEL DOCUMENTO

| | |
|---|---|
| 1. Introducción..... | 2 |
| 2. Plan Anual de Calidad 2022: Acciones. | 3 |

1. Introducción

En este documento se describe el Plan Anual de Calidad (PAC) de 2022 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UPM.

La ETSII posee el Certificado de Renovación de la Implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC-ETSII 2.1) de acuerdo con el Modelo AUDIT (emitido con fecha 7 de mayo de 2019 y con vigencia hasta 5 de noviembre del 2023). Con fecha 20 de junio de 2019, ha recibido el Informe Favorable de la Acreditación Institucional por la Fundación para el Conocimiento Madri+d. Este certificado tiene una vigencia de cinco años a partir de la fecha de la resolución del Consejo de Universidades (resolución: 19 de julio de 2019, vigencia: hasta 19 de julio de 2024). Ambos reconocimientos suponen un compromiso de la ETSII con la calidad y la mejora continua que debe quedar recogido en los planes anuales de calidad que se aprueben.

El PAC 2022 incorpora las correspondientes actividades de mejora identificadas por los responsables de los procedimientos; las propuestas del Equipo de Dirección, de los responsables de los títulos y de los servicios presentes en la ETSII. También incorpora las actuaciones de mejora comprometidos en los informes de seguimiento de los títulos, las recomendaciones de los informes de acreditación de los títulos, tanto externas como internas, nacionales e internacionales. El plan recoge los responsables de cada actividad, plazo, recursos y en su caso los indicadores asociados a las mismas para su seguimiento y control.

El PAC 2022 está alineado con la Política y Objetivos de Calidad definidos en el Manual del SGIC (MSGIC-2.1 ETSII-UPM).

El PAC 2022 lo componen 99 acciones de mejora.

Este documento se ha elaborado en la Comisión de Garantía de Calidad de 10/02/2022.

2. Plan Anual de Calidad 2022: Acciones.

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Actividad | Código 2 | Responsable | Fecha | Indicador | Valor |
|---|------------|--|-----------|----------|-------------|--------|-------------------|-------|
| Director | | | | | | | | |
| DIRECCION | DIRECTOR-1 | Reuniones estratégicas y con colectivos específicos | | | DIR | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| DIRECCION | DIRECTOR-2 | Formación en idiomas | | | DIR | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| DIRECCION | DIRECTOR-3 | Creación de espacio para trabajo compartido flexible | | | DIR+AC | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| DIRECCION | DIRECTOR-4 | Mejoras en la escuela para una transición ecológica | | | DIR+AC+AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| DIRECCION | DIRECTOR-5 | Acciones del consorcio EELISA. Seguimiento de las primeras comunidades | | | DIR+SRIP | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| DIRECCION | DIRECTOR-6 | Conocimiento y difusión del patrimonio cultural e industrial de la ETSII | | | DIR | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Subdirección de Calidad y Acreditaciones (SCA) | | | | | | | | |
| SCA + AUDIT | SCA-1 | SGIC -Elaboración del PAC 2022 / IF 2021 | | | TODOS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ANECA+SCA | SCA-2 | EURACE - Preparación renovación GITI | | | SCA+SOA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ANECA+SCA | SCA-3 | EURACE - Preparación renovación GIQ - Coordinación ETSIDI | | | SCA+SOA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Actividad | Código 2 | Responsable | Fecha | Indicador | Valor |
|-------------------------|----------|---|-----------|----------|-------------|--------|-------------------|-------|
| SCA + AUDIT | SCA-4 | SGIC- Realización de la auditoría interna del Rectorado | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ANECA+SCA | SCA-5 | EURACE - Elaboración Informes de autoevaluación GITI/GIQ | | | SCA+SOA+AMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA | SCA-6 | Nueva web industriales e información INDUSNET- Actualización de la información a publicar | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA + AUDIT | SCA-7 | SGIC- Revisión del Manual de Calidad | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ABET+SCA | SCA-8 | ABET-Desarrollo de los Informes Semestrales de Competencias | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA + SMD+Madri+d+AUDIT | SCA-9 | SGIC_DOC- Inclusión y revisión de los PR del SGIC relacionados con el Doctorado | | | SMD+SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA + SMD | SCA-10 | SGIC_DOC- Apoyo a la reacreditación del PD de Mecánica | | | SMD+SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA + SMD+AUDIT+Madri+d | SCA-11 | SGIC_DOC-Apoyo al diseño de la información recogida en las webs de los Programas de Doctorado | | | SMD+SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ABET+SCA | SCA-12 | ABET- Coordinación de los grupos de trabajo | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ANECA+SCA | SCA-13 | EURACE - Medición resultados de aprendizaje en asignaturas | | | SCA+SOA+AMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ANECA+SCA | SCA-14 | EURACE - Preparación visita evaluación | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Actividad | Código 2 | Responsable | Fecha | Indicador | Valor |
|-------------------------|----------|--|-----------|----------|-------------|--------|-------------------|-------|
| ANECA+SCA | SCA-15 | EURACE - Preparación repositorio | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA + AUDIT | SCA-16 | SGIC- Recogida de Evidencias e Indicadores SCA | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA + AUDIT | SCA-17 | SGIC- Apoyo a los responsables para seguimiento de PR, recogida de evidencias e indicadores | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ABET+SCA | SCA-18 | ABET- Diseño e implantación del plan de mejoras propuestas en el SELF-STUDY de 2021 | | | SCA+SOA+AMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ANECA+SCA | SCA-19 | EURACE - Reuniones grupos de interés | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA + SMD+AUDIT+Madri+d | SCA-20 | SGIC_DOC-Seguimiento acciones de mejora de los PD: DIO(05F9)/DAR(05F5)/DE(05F8)/ DIEE(05F6)/DIQM(05F7) | | | SMD+SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ABET+SCA | SCA-21 | ABET- Medición resultados competencias en asignaturas | | | SCA+SOA+AMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA+SINV | SCA-22 | SGIC_INV- Inclusión de PR del SGIC relacionado con Investigación | | | SINV+SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA | SCA-23 | COMUNICACIÓN- Comunicación Cultura de Calidad a la comunidad universitaria | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA + AUDIT | SCA-24 | SGIC- Actualización de los informes a publicar | | | SCA+AC | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA + AUDIT | SCA-25 | SGIC- Publicación en la web de las cifras e informes del Observatorio Académico | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Actividad | Código 2 | Responsable | Fecha | Indicador | Valor |
|--|----------|---|-----------|----------|----------------|--------|-------------------|-------|
| SCA + SMD+AUDIT | SCA-26 | SGIC_DOC- Apoyo al diseño de la recogida de las evidencias e indicadores de los PR de Doctorado | | | SMD+SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| VCA+SCA | SCA-27 | EURACE - Coordinación con el Rectorado | | | SCA+ Rectorado | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| VCA+SCA | SCA-28 | RECTORADO UPM- Coordinación con el Rectorado (COCAS, QLAB, ABET, Doctorado, etc.) | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Director + SCA | SCA-29 | REDES- Foro de la INGENIERIA (GRUPO COMPETENCIAS) | | | SCA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Subdirección de Ordenación Académica (SOA) | | | | | | | | |
| SOA+Departamentos | SOA-1 | Actualización y/o modificación de las rúbricas para la evaluación de TFG/TFM | | | SOA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SOA+Departamentos | SOA-2 | Renovación / ampliación de la oferta de asignaturas de competencias en MII | | | SOA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SOA+AODS | SOA-3 | Consolidación y / o reforma del código de conducta y el código ético para la docencia | | | SOA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SOA | SOA-4 | Herramientas para ayuda a la planificación académica | | | SOA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SOA+Departamentos | SOA-5 | Revisión del sistema de informe para la evaluación curricular de alumnos | | | SOA | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Subdirección de Relaciones Internacionales y Promoción (SRIP) | | | | | | | | |
| SRIP | SRIP-1 | Elaboración de encuestas para conocer satisfacción del alumnado outgoing con el destino | | | SRIP | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Actividad | Código 2 | Responsable | Fecha | Indicador | Valor |
|---|----------|---|-----------|----------|------------------|--------|-------------------|-------|
| SRIP | SRIP-2 | Aumento de actividades EELISA que incluyan movilidad de alumnado y profesorado | | | SRIP | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SRIP | SRIP-3 | Elaboración de encuestas para conocer satisfacción del alumnado outgoing con la ORI | | | SRIP | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SRIP | SRIP-4 | Fomento de la movilidad del profesorado al exterior | | | SRIP | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SRIP | SRIP-5 | Aumento del número de acuerdos y/o plazas con centros extranjeros | | | SRIP | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SRIP | SRIP-6 | Aumento de plazas EELISA para mayor movilidad del alumnado | | | SRIP | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SRIP | SRIP-7 | Promoción de la ETSII en el exterior | | | SRIP | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SRIP | SRIP-8 | Aumento de la oferta académica en inglés para alumnos/as incoming | | | SRIP | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SRIP | SRIP-9 | Promoción de la red T.I.M.E. presidida en este año por la UPM | | | SRIP | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Subdirección de Máster y Doctorado (SMD) | | | | | | | | |
| Procesos de acreditación | SMD-1 | Implementación Plan de Mejora del Programa DIAQMA | | | CAPD, SMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AUDIT | SMD-2 | Redefinición de la Comisión de Máster y Doctorado | | | Director+SMD+SEC | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Actividad | Código 2 | Responsable | Fecha | Indicador | Valor |
|--|----------|---|-----------|----------|--------------|--------|-------------------|-------|
| Procesos de acreditación | SMD-3 | Implementación Plan de Mejora del Programa DIAR | | | CAPD, SMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Procesos de acreditación | SMD-4 | Implementación Plan de Mejora del Programa DIO | | | CAPD, SMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Procesos de acreditación | SMD-5 | Implementación Plan de Mejora del Programa DIEE | | | CAPD, SMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Procesos de acreditación | SMD-6 | Implementación Plan de Mejora del Programa DESNR | | | CAPD, SMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Procesos de acreditación | SMD-7 | Aportación a la mejora del SGIC del doctorado | | | EID, calidad | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Procesos de acreditación | SMD-8 | Revisión y mejora de información en páginas web de programas de doctorado | | | SMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SCA, SMD | SMD-9 | Revisión y mejora de información en páginas web de programas de máster | | | SMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| CA-MUIQ | SMD-10 | Propuesta de mejora de MUIQ | | | SMD, CA-MUIQ | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Subdirección de Investigación y Proyectos Estratégicos (SINV) | | | | | | | | |
| SINV | SINV-1 | Normativa de Ayudas de Investigación de la Escuela orientada a promover la investigación entre profesores jóvenes de la Escuela | | | SINV | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SINV | SINV-2 | Organización de Industriales Research Meeting 2022 | | | SINV | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Actividad | Código 2 | Responsable | Fecha | Indicador | Valor |
|--|----------|--|-----------|----------|-------------|--------|-------------------|-------|
| SINV | SINV-3 | Desarrollo de las actividades del segundo año de la Cátedra Repsol de Transición Energética (En colaboración con ADEE) | | | SINV | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SINV | SINV-4 | Desarrollo de las actividades del segundo año del Aula Talgo (En colaboración con ADEE) | | | SINV | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SINV | SINV-5 | Actualización de la página web | | | SINV | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| SINV | SINV-6 | Promoción de la interacción Universidad + Empresa en I+D+i en colaboración con la Unidad de Empresas y Empleo de la Escuela | | | SINV | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Adjunta Director Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social (AODS) | | | | | | | | |
| AODS | AODS-1 | Igualdad: Impulsar interacción entre en el proyecto mentor y el punto de contacto de género de la ETSII-UPM | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AODS y Unidad de Igualdad de la UPM | AODS-2 | Igualdad: Desarrollo de acciones vinculadas al punto de contacto de género (Publicación noticias, asistencia a eventos, mantener la interacción con estudiantes y la Unidad de Igualdad de la UPM) | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AODS | AODS-3 | Eficiencia y Cálculo del Impacto del Centro: Seguimiento de los consumos, Cálculos de los impactos ambientales. | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AODS | AODS-4 | Elaborar la MRS 2021//22 | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AODS | AODS-5 | Memoria RS: Certificación y publicación de la MRS 2018//20 | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| VCA UPM + AODS | AODS-6 | Gestión de Grupos de Interés: Nodos ODS ETSII-UPM y Antenas de Sostenibilidad, Gestión de la Subcomisión de Eficiencia Energética de la ETSII-UPM | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Actividad | Código 2 | Responsable | Fecha | Indicador | Valor |
|------------------------------|----------|---|-----------|----------|-------------|--------|-------------------|-------|
| AODS | AODS-7 | ODS Docencia: Competencias Sostenibilidad en Ingeniería y TFT | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AODS | AODS-8 | ODS Docencia: Apoyo y seguimiento al proyecto EELISA con una perspectiva de Impact Teaching | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AODS | AODS-9 | ODS Docencia: Incorporación de los ODS en las asignaturas (línea de Impact Teaching, Impact Research) | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AODS | AODS-10 | Apoyo al plan de Economía Circular de la Escuela vía comunidad EELISA the regenerative campus. | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| VCA UPM | AODS-11 | Seguimiento del Comité de Transición Ecológica de la UPM y desarrollo de acciones | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| VCA + AODS + AC | AODS-12 | ODS e INFRAESTRUCTURAS: Transición Ecológica: Seguimiento de los tres procesos concedidos en la primera anualidad (grifos, led y autoconsumo paneles fotovoltaicos), diseño de nuevas propuestas para las convocatorias de la segunda anualidad en colaboración con la Subcomisión de Eficiencia Energética | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AODS Y AC | AODS-13 | ODS e INFRAESTRUCTURAS: Economía Circular: Desarrollo en la política de economía circular de la ETSII (residuos, papel, residuo verde de cafetería, pliegos de contratación (cafetería, residuos) etc.) en colaboración con las comunidades EELISA | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AODS | AODS-14 | Igualdad: Actualización del informe de género | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AODS | AODS-15 | Web: Mantenimiento y actualización de las webs | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Unidad de Igualdad de la UPM | AODS-16 | Igualdad: Diseño del procedimiento en la recopilación de datos Donde están ellas | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Actividad | Código 2 | Responsable | Fecha | Indicador | Valor |
|--|----------|--|-----------|----------|------------------------|--------|-------------------|-------|
| AODS | AODS-17 | Redes: ISCN, REDS, Global Challenge, Apadrina la Ciencia, etc. | | | AODS | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Adjunto a la Dirección para la Mejora a la Docencia (AMD) | | | | | | | | |
| AMD | AMD-1 | Formación PDI sobre usos avanzados de los equipos del aula | | | AMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| AMD | AMD-2 | Formación Personal sobre posibilidades de usos de realidad mixta en la docencia | | | AMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Adjunta a la Dirección para Alumnos y Extensión Universitaria (ADAEU) | | | | | | | | |
| Alumnos y Extensión | ADAEU-1 | Nueva convocatoria de ayuda a asociaciones | | | ADAEU | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Alumnos y Extensión + AODS | ADAEU-2 | Inclusión de temas ODS y de igualdad en el programa Mentor | | | ADAEU | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Alumnos y Extensión | ADAEU-3 | Análisis de los alumnos de grados de la ETSII y su evolución académica | | | ADAEU | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Alumnos y Extensión | ADAEU-4 | Videos técnicos de alumnos de AACC | | | ADAEU | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Alumnos y Extensión + SINV + AMD | ADAEU-5 | Verificación final y e instalación definitiva de la nueva web de la ETSII | | | ADAEU + SINV + AMD | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Adjunta a la Dirección para Empresas y Empleo (ADEE) | | | | | | | | |
| ADEE | ADEE-1 | Seguir realizando todas las actividades diseñadas con algo más de rapidez | | | ADEE | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| ADEE | ADEE-2 | Se ha mejorado mucho con la inclusión de la asignatura en el Moodle de cada título, pero es necesario crear una aplicación conjunta para todos los títulos | | | Servicios Informáticos | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Actividad | Código 2 | Responsable | Fecha | Indicador | Valor |
|-------------------------------------|----------|--|-----------|----------|-------------|--------|-------------------|-------|
| ADEE | ADEE-3 | Conseguir un becario/a que nos ayude a la recogida de datos y análisis posterior | | | ADEE | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Dirección | ADEE-4 | Seguir intentando que se unan varias empresas. ADEE se ha reunido con varias empresas que al final no se han unido | | | ADEE | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| Administrador de Centro (AC) | | | | | | | | |
| DIRECCIÓN | AC-1 | Actualización de las instalaciones de las aulas | | | DIR + AC | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| DIRECCIÓN | AC-2 | Mejora de las instalaciones en materia de seguridad, protección contra incendios y prevención de riesgos laborales | | | DIR + AC | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| DIRECCIÓN | AC-3 | Nueva dotación y mejora en los equipamientos e infraestructuras de los laboratorios | | | DIR + AC | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| DIRECCIÓN | AC-4 | Licitación de obras, servicios y suministros conforme a la LCSP | | | DIR + AC | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| DIRECCIÓN | AC-5 | Mayor dotación de PAS en servicios centrales y departamentos | | | DIR + AC | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |
| DIRECCIÓN | AC-6 | Seguimiento de la Inspección Técnica de Edificios: obras de reforma y acondicionamiento | | | DIIR | dic-22 | ¿Se ha realizado? | |