



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIEROS INDUSTRIALES

Informe de Servicios Informáticos

Fuentes:

INFORME DE RECURSOS MATERIALES
La ETSII en Cifras (2015, 2016 y 2017)

Presentado en la Comisión de Servicios
del 29 de enero de 2019

AULAS DE ORDENADORES

AULAS SERVICIOS CENTRALES	PUESTOS ALUMNOS	PUESTOS PROFESOR	TIPO DE USO
Aulas de Clase (zonas A y E)	0	34	Clases de Docencia
Aula 21	21 ordenadores (81 puestos)	1	Con Profesor (Colaborativa)
F4	56	1	Con Profesor
F5	34	1	Con Profesor
F6	29	1	Con Profesor
F8	12 ordenadores (36 puestos)	1	Con Profesor
Sala A	60	1	Con Profesor
Gimnasio	30	0	Libre Acceso
Biblioteca I	20	0	Préstamo Alumnos
Biblioteca II	16	0	Préstamo Alumnos
Portátiles Conserjería	0	5	Eventos
Salas Congresos	0	5	Eventos
TOTAL SS.CC.	362	50	
AULAS DEPARTAMENTOS			
Informática Ind.	27		
Cinemática	16		
Aula 34 (Proyectos)	16		
Ing. Organización	18		
Automática	8		
Electrónica	10		
Tecnología Mecánica	18		
Aulas Departamento Física	8		
TOTAL DEPART.	121		
TOTAL	483		

Fuente: Servicios Informáticos de la ETSII-UPM.

http://www.etsii.upm.es/la_escuela/organizacion/servicios/ssii/aulas_informaticas.es.htm

LICENCIAS DE SOFTWARE

Para consultar el listado vigente de las licencias de Software acceder a través de los siguientes enlaces:

- Licencias CAMPUS de la Universidad:
<http://www.upm.es/UPM/InformaticaComunicaciones/DescargaSW>
- En la ETSII-UPM:
http://www.etsii.upm.es/la_escuela/organizacion/servicios/ssii/aulas_informaticas.es.htm
se encuentran los ficheros PDF con el software instalado en cada una de las aulas.
(Actualizado en septiembre de 2017).

Fuente: Servicios Informáticos de la ETSII-UPM.

ATENCIÓN A USUARIOS

En el siguiente enlace se recogen los datos sobre atención a usuarios extraídos de Industriales Atiende a tiempo real desde que se implementó la herramienta:

http://www.etsii.upm.es/la_escuela/organizacion/servicios/ssii/atencion_usuarios.es.htm

RESULTADOS DE INDUSTRIALES ATIENDE

UNIDAD	Asignados en 2015	Tiempo promedio contestación 2015 (horas)	Asignados en 2016	Tiempo promedio contestación 2016 (horas)	Asignados en 2017	Tiempo promedio contestación 2017 (horas)
Administración de Centro	37	78,5	29	4651	45	106,4
Alumnos/Extensión Universitaria	3	188,0	4	292,8	6	428,7
Antiguos Alumnos	3	88,7	2	29,5	5	31,8
Bar/Comedor	1	69,0	2	42,0	1	45,0
Biblioteca	5	408,2	8	8,5	7	37,9
Calidad e Innovación Docente	12	842,8	5	613,0		
Comunicación	3	0,7			1	38
Conserjería-mañana	6	182,8	10	171,6	16	121,9
Conserjería-tarde	16	31,1	4	4,0	6	1
Delegación de Alumnos	2	1129,0	3	358,0	1	334,0
Induempleo	4	22,5	6	70,5	2	518,0
Investigación y planificación estratégica	3	495,0	4	294,3	3	296,0
Mantenimiento	1535	43,0	1725	40,6	1595	44,8
Máster y Doctorado	3	70,3	4	169,0	4	231,3
Ordenación Académica (Jefatura Estudios)	65	260,1	35	277,7	26	1233,7
Otros	2	163,0	6	252,2	1	4025,0
Secretaría de alumnos	34	389,8	31	443,6	30	248,0
Secretaría de Escuela	4	214,5			1	91,0
Servicios Informáticos	157	142,4	166	150,0	239	200,7
Desconocida	8	269,9	6	384,5	6	319,2
Reprografía Publicaciones					1	336,0

Fuente: Informes herramienta Industriales Atiende (Indusnet)