



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIEROS INDUSTRIALES

Informe del Servicio Secretaría de Alumnos

Fecha de elaboración: 8 de octubre de 2019

Responsable: Roberto Albín Mendoza

Fecha de presentación en la Comisión de Servicios: 02/12/2019



INFORME DEL SERVICIO SECRETARÍA DE ALUMNOS

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La Secretaría de Alumnos de la ETSI Industriales es un servicio dirigido principalmente a estudiantes y antiguos alumnos interesados en realizar cualquier gestión administrativa relacionada con su expediente académico. También está dirigido a futuros alumnos que deseen información académica en relación a las distintas enseñanzas oficiales que se ofertan en el Centro.

La secretaría ayuda a resolver las dudas que surgen a los estudiantes a lo largo de su vida universitaria. Informa sobre los estudios, los procedimientos que se siguen en relación a los procesos de admisión, matriculación, reconocimiento de estudios, traslado de expediente, expedición de títulos oficiales, etc.

En la Secretaría se llevan a cabo los procedimientos relativos a la Evaluación Curricular, Reconocimiento y Transferencia de Créditos (convalidaciones), Elecciones, custodia y archivo de expedientes, apoyo a profesorado, elaboración y custodia de Actas, elaboración de promociones, emisión de certificaciones, tramitación de títulos oficiales, SET, verificación de estudios, participación en la entrega anual de diplomas a los egresados de cada promoción, etc.

Por último, señalar que en las dependencias de la secretaría se encuentra ubicado el Registro de la Escuela. Se trata de una oficina delegada del Registro General de la Universidad que tiene entre sus funciones dejar constancia oficial de las solicitudes, escritos y comunicaciones que sean recibidos o enviados en el ámbito de la UPM. El registro no entra dentro del convenio de “Ventanilla Única”

2. DATOS DE INTERÉS

1. PERSONAL

La plantilla está formada por:

- 2 PAS funcionario interino de la Escala Auxiliar Administrativa
- 1 PAS funcionario de la Escala Auxiliar Administrativa
- 2 PAS funcionario de la Escala Administrativa
- 1 PAS laboral, Técnico Especialista
- Jefe de Negociado
- Jefe de Sección de Gestión Administrativa

2. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO:

- 10 PCs: 2 en ventanilla, 5 en puestos de atención al público, 3 en despachos.
- 1 escáner/ fotocopiadora/ impresora.
- 5 impresoras.
- 1 fax.
- 1 escáner de sobremesa / Registro



3. HORARIO:

- Habitual:
 - De lunes a viernes, de 9.30 a 14 h
 - Lunes y miércoles, de 16 a 18 h
- Reducido en periodos de mínima incidencia lectiva (Navidad, Semana Santa, Semana de San Isidro) y horario de verano (del 15 de junio al 15 de septiembre):
 - De lunes a viernes, de 9.30 a 14 h

4. OFERTA ACADÉMICA:

ENSEÑANZAS DE GRADO: 4 titulaciones:

- Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales
- Grado en Ingeniería Química
- Grado en Ingeniería de la Organización
- Grado en Ingeniería de la Energía (impartido en colaboración con la ETSIME-UPM)

ENSEÑANZAS DE MÁSTER: 11 titulaciones:

- Máster (habilitante) en Ingeniería Industrial
- Máster en Ingeniería Química
- Máster en Automática y Robótica
- Máster en Ciencia y Tecnología Nuclear
- Máster en Electrónica Industrial
- Máster en Ingeniería Ambiental
- Máster en Ingeniería de la Energía
- Máster en Ingeniería de Organización
- Máster en Ingeniería Eléctrica
- Máster en Ingeniería Mecánica
- Máster en Ingeniería Sísmica: Dinámica de Suelos y Estructuras

3 Másteres Universitarios Dobles:

- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Automática y Robótica
- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Electrónica Industrial
- Doble Máster en Ingeniería Industrial y en Ingeniería Sísmica: Dinámica de Suelos y Estructuras

2 Másteres Interuniversitarios:

- Máster en Economía y Gestión de la Innovación
- Máster en Plasma Láser y Tecnologías de Superficie

1 Máster impartido en colaboración con otros centros:

- Máster en Ingeniería Acústica

ENSEÑANZAS DE DOCTORADO: 8 Programas (regulados por el RD 99/2011):

- Doctorado en Automática y Robótica
- Doctorado en Economía y Gestión de la Innovación
- Doctorado en Energía Sostenible, Nuclear y Renovable
- Doctorado en Ingeniería Ambiental, Química y de los Materiales
- Doctorado en Ingeniería de Organización
- Doctorado en Ingeniería Eléctrica y Electrónica
- Doctorado en Ingeniería Mecánica
- European Doctorate in Industrial Management

5. DATOS ESTADÍSTICOS:

ALUMNOS DE NUEVO INGRESO EN LAS ENSEÑANZAS DE GRADO:

GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Nota de corte	11,7	11,639	11,203	11,424	11,276
Admitidos	456	461	459	467	444
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Nota de corte	11,01	10,711	10,379	10,408	10,708
Admitidos	70	71	71	70	66
GRADO EN INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Nota de corte	NA	10,969	11,131	11,811	11,769
Admitidos	NA	61	62	62	61

ALUMNOS MATRICULADOS:

ALUMNOS MATRICULADOS	2014/15	2015/16		2016/17		2017/18		2018/19	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Ingenierías	829	245	119	123	44	---	---	---	---
Grados	2379	1739	804	1829	839	1809	842	1806	879
Visitantes, erasmus, movilidad y homologación	127	138	71	142	57	79	45	118	3
		2122	994	2094	940	1886	887	1924	912
Total Ingenierías y Grados	3335	3116		3034		2775		2836	
Máster	706	753	290	912	388	905	394	1157	487
Doctorado	304	277	83	273	79	49	16	251	62
		1030	373	1185	467	954	410	1408	549
Total Postgrado	1010	1403		1652		1364		1957	
		3152	1367	3279	1407	2763	1252	3332	1461
TOTAL ALUMNOS ETSII	4345	4519		4686		4139		4793	

EGRESADOS:

ENSEÑANZAS	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19 (**)
GRADOS (*)	682	495	501	390	418
MÁSTERES	---	---	---	512	391
Total	682	495	501	902	809

(*) Hasta el año académico 2016/17 se incluye en este apartado información de egresados en las enseñanzas de Grado y en las distintas titulaciones de Primer y Segundo Ciclo.

(**) Pendiente de cerrar promociones a 8 de octubre de 2019



3. RESULTADOS DE INDUSTRIALES ATIENDE

UNIDAD	Asignados en 2016	Tiempo promedio contestación 2016(horas)	Asignados en 2017	Tiempo promedio contestación 2017 (horas)	Asignados en 2018	Tiempo promedio contestación 2018(horas)
Secretaría de Alumnos	31	443,6	30	248,0	16	218,9

4. ACCIONES DE MEJORA

A lo largo del año académico 2019/20 está prevista la reforma de la secretaría. La principal novedad consistirá en la eliminación de la ventanilla de atención al público y la redistribución de espacios, esto supondrá la atención al alumno dentro de las instalaciones del servicio consiguiéndose, de este modo, una atención más directa y cercana.

Otra acción de mejora será dotar a la página web de contenidos en los que se detallen los servicios que ofrece la unidad al estudiante, facilitándose la gestión online de determinadas gestiones administrativas, etc.

5. OTROS COMENTARIOS

La edad media de la plantilla que presta servicios en esta unidad es de 54,5 años.

Si tenemos en cuenta que

a.- contamos con dos auxiliares interinas que en el próximo proceso de selección de personal de la UPM pueden conseguir plaza en otro destino, en el caso de que abandonen la unidad, la edad media ascendería a 58,5 años.

b.- con 63 años es posible acogerse a una jubilación anticipada

es necesario plantearse la necesidad de un relevo generacional, de tal modo, que el servicio que se presta en un lugar tan sensible no se vea afectado. Es evidente que, dado que somos administración pública, la solución no es sencilla ya que las políticas de personal de la Universidad no se deciden a nivel Escuela y estamos sujetos a la Normativa que, sobre este asunto, nos es aplicable.

Es necesario, dadas las circunstancias, aumentar la plantilla de la secretaría en, al menos, dos personas. Así como incrementar en dos el número de personal con jornadas partidas para prestar un servicio óptimo a los alumnos que acuden a la unidad en horario de tarde e incluso el número de jefaturas de negociado.

A la vista del número de titulaciones que se imparten en la Escuela, del número de estudiantes matriculados (4793 en el curso 2018-19) es conveniente fijar la plantilla de la unidad en, al menos, 10 personas. Sirva como ejemplo la ETS de Ingenieros Informáticos de la UPM (antes Facultad de Informática [<https://www.fi.upm.es/?id=servicios/secretaria>]) que para un volumen de 11



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIEROS INDUSTRIALES

titulaciones oficiales (2 programas de doctorado, 6 titulaciones de máster y 3 titulaciones de grado), 2310 alumnos matriculados en 2018/19 y un horario de atención al público más reducido que el nuestro, cuenta con una plantilla de 10 personas (con 3 Jefaturas de Negociado y 1 Jefatura de Sección).

..//..